














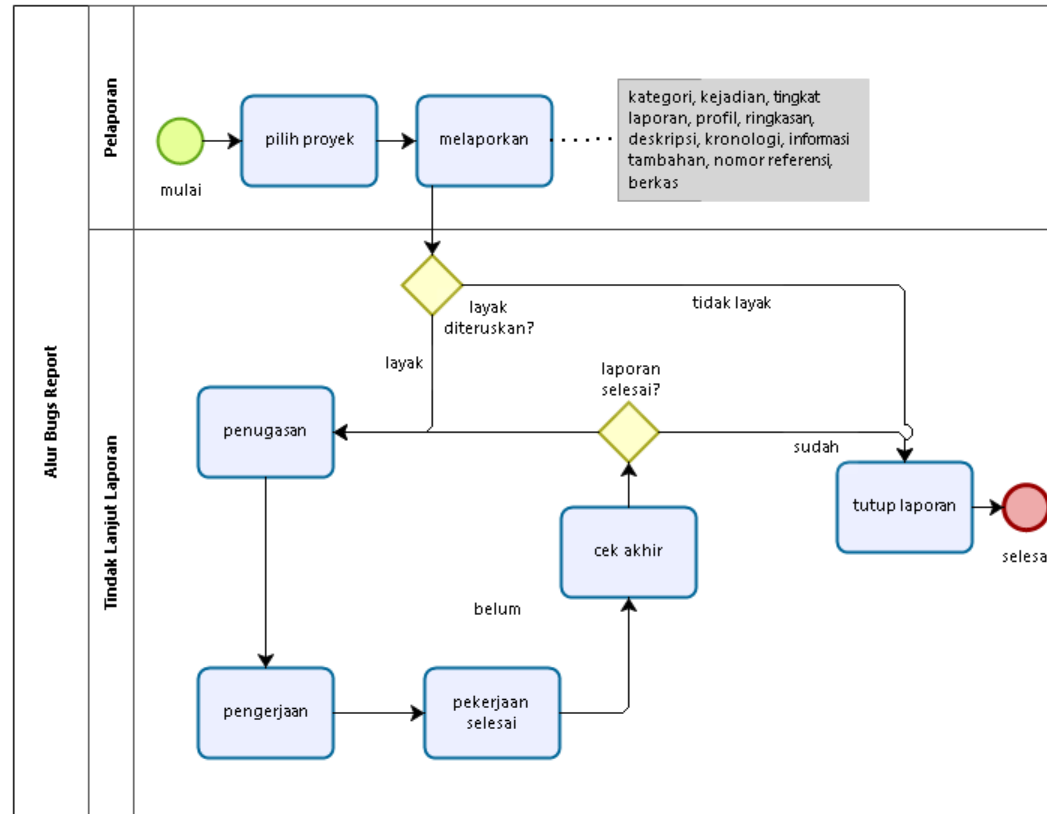
bugsreport

Bizagi Modeler

Table of Contents

BUGSREPORT	1
BIZAGI MODELER	1
1 BUGSREPORT.....	4
1.1 ALUR BUGS REPORT	5
1.1.1 Process Elements.....	5
1.1.1.1  mulai	5
1.1.1.2  pilih proyek	5
1.1.1.3  melaporkan	5
1.1.1.4  layak diteruskan?	6
1.1.1.5  penugasan.....	6
1.1.1.6  pengerjaan	7
1.1.1.7  pekerjaan selesai.....	7
1.1.1.8  cek akhir	8
1.1.1.9  laporan selesai?	8
1.1.1.10  tutup laporan	8
1.1.1.11  selesai.....	8
1.1.1.12  Pelaporan	9
1.1.1.13  Tindak Lanjut Laporan	9
2 RESOURCES.....	10
2.1 PELAPOR (ENTITY).....	10
2.2 MANAJER (ENTITY)	10
2.3 PELAKSANA (ENTITY).....	10

1 BUGSREPORT



Version: 1.0

Author: LENOVO

1.1 ALUR BUGS REPORT

Description

Alur kerja pelaporan dan pelaksanaan tindak lanjut laporan

1.1.1 PROCESS ELEMENTS

1.1.1  mulai

1.1.2  pilih proyek

Description

memilih proyek yang akan dilaporkan

Performers

pelapor, pelaksana

1.1.3  melaporkan

Description

Memberikan laporan

Performers

pelapor, pelaksana

status

baru - hidden, default

prioritas

belum ditentukan - hidden, default

kemajuan pekerjaan

1 antrian - hidden, default

nomor referensi

[md5 lokasi] / [nomor surat] / [kosong]

- [md5 lokasi] adalah lokasi di mana error terjadi, diisi oleh sistem ketika sistem

melaporkan error secara otomatis

- [nomor surat/lainnya] dapat berupa nomor surat permohonan, nomor memo internal atau nomor apapun yang berkaitan dengan laporan

ditugaskan kepada

[kosong] - hidden

keputusan

terbuka - hidden, default

status pemirsa

umum - hidden, default

nourut pengerjaan

100 - hidden, default

1.1.1.4 layak diteruskan?

Gates

layak

tidak layak

1.1.1.5 penugasan

Description

Manajer dapat membagi tugas atau pelaksana memberikan tugas kepada dirinya.

Manajer memberikan prioritas:

1. perlu rapat: diperlukan pembahasan mendalam
2. normal
3. Diutamakan!
4. Mendesak/Dari Pimpinan!!
5. SEKARANG!!!: dikerjakan saat ini juga/secepatnya

Manajer dapat memberikan keputusan terbuka (untuk keputusan terselesaikan, tetapi perlu direvisi)

Manajer dapat memberikan no urut untuk pekerjaan mana yang akan dikerjakan terlebih dahulu pekerjaan mana yang dikerjakan terakhir, di dalam satu set pekerjaan

Performers

manajer, pelaksana

status

ditugaskan

prioritas

[perlu rapat | normal | Diutamakan! | Mendesak/Dari Pimpinan!! | SEKARANG!!!]

ditugaskan kepada

[ditunjuk siapa yang mengerjakan]

keputusan

terbuka

nourut pengerjaan

[no urut pengerjaan di dalam satu set pekerjaan]

1.1.1.6 pengerjaan

Description

Pelaksana menyelesaikan permintaan. Pelaksana dapat memberikan feedback.

Pelaksana memberikan kemajuan pekerjaan:

1. 2 akan dikerjakan: pelaksana memiliki rencana untuk mengerjakan tugas tersebut dalam waktu dekat (biasanya proyek yang saling terkait)
2. 3 sudah dikerjakan, dipending dulu: sebenarnya pelaksana sudah mengerjakan, tetapi karena satu dan lain hal, tugas lain yang dikerjakan terlebih dahulu, sehingga tugas ini ditahan sebentar
3. 4 sudah/sedang dikerjakan: pelaksana sedang mengerjakan tugas tersebut saat ini, atau tugas sudah selesai dikerjakan

Pelaksana dapat memberikan no urut untuk pekerjaan mana yang akan dikerjakan terlebih dahulu pekerjaan mana yang dikerjakan terakhir, di dalam satu set pekerjaan

Performers

pelaksana

kemajuan pekerjaan

[2 akan dikerjakan | 3 sudah dikerjakan, dipending dulu | 4 sudah/sedang dikerjakan]

nourut pengerjaan

[no urut pengerjaan di dalam satu set pekerjaan]

1.1.1.7 pekerjaan selesai

Description

Pelaksana memberikan status diselesaikan pelaksana.

Pelaksana memberikan keputusan:

1. selesai: pelaksana merasa bahwa tugas berhasil diselesaikan
2. tidak dapat ditemukan: pelaksana tidak dapat menemukan laporan (error) yang dilaporkan
3. tidak dapat diselesaikan: pelaksana tidak mampu menyelesaikan
4. tidak membutuhkan perubahan: kemungkinan laporan palsu
5. tidak akan diselesaikan: pelaksana merasa permintaan/laporan mengada-ada sehingga tidak perlu untuk diteruskan

Performers

pelaksana

status

diselesaikan pelaksana

keputusan

[selesai | tidak dapat ditemukan | tidak dapat diselesaikan | tidak membutuhkan perubahan | tidak akan diselesaikan]

1.1.1.8 cek akhir

Description

menentukan apakah pekerjaan benar-benar sudah selesai atau perlu tindak lanjut yang lain

Performers

manajer

1.1.1.9  laporan selesai?

Gates

sudah

belum

1.1.1.10 tutup laporan

Description

Manajer memberikan status ditutup manajer.

Manajer memberikan keputusan:

1. selesai: tugas sudah diselesaikan pelaksana
2. duplikat: tugas sudah pernah ada sebelumnya (baik sudah diselesaikan maupun belum)
3. atau sama seperti keputusan pelaksana

Performers

manajer

status

ditutup manajer

keputusan

[selesai | duplikat] / [sama seperti keputusan pelaksana]

1.1.1.11  selesai

1.1.1.12  Pelaporan

Description

Proses pelaporan

1.1.1.13  Tindak Lanjut Laporan

Description

Proses tindak lanjut laporan

2 RESOURCES

2.1 PELAPOR (ENTITY)

Description

Orang yang melaporkan. Pelapor bisa:

1. pengguna aplikasi/sistem informasi/web
2. pembagi tugas (koordinator)
3. pelaksana (programmer/pengembang)

2.2 MANAJER (ENTITY)

Description

Orang yang membagi tugas / koordinator

2.3 PELAKSANA (ENTITY)

Description

Orang yang melaksanakan tugas / programmer / pengembang